

Vi vill att du ska känna dig trygg och hemma

Trygghet och trivsel i vardagen hos
Gävle Ungdoms- & Studentbostäder



Viktig information till våra hyresgäster

Vi som äger och förvaltar fastigheten vill att du som hyresgäst alltid ska känna dig trygg och väl omhändertagen. Därför arbetar vi löpande med trygghetsfrågor och med att skapa en bra boendemiljö för alla.

Felanmälan gör du enkelt via vår hemsida: properforvaltning.se

Om du upplever allvarliga störningar eller akuta problem kan du kontakta Störningsjouren. Telefonnummer och mer information finns i ditt trapphus. Observera att störningsjouren endast ska kontaktas vid allvarliga störningar eller akuta problem. Onödiga eller felaktiga anmälningar kan komma att debiteras den som gjort anmälan.

Vi anlitar **Avarn Security** för störningsjour i fastigheten.
Telefon: 070-685 38 50

Du måste uppge namn och adress när du ringer men uppgifterna är konfiden-

tiella. Avarn Security kommer då att göra ett personligt besök hos den som stör och vi får en skriftlig anmälan. Till den som vill ringa Störningsjouren vill vi meddela att du inte behöver vara rädd för att uppge ditt namn. Det ingår i Avarn Securitys uppdrag att vittna vid en eventuell konfrontation.

Avarn utför även ronderingar i fastigheten flera gånger i veckan för att säkerställa trygghet och ordning i området och fastigheten. Ni kan prata med väktarna från Avarn när de är på plats om ni har frågor kring detta.

På vår hemsida hittar du också mer information om vad som gäller i fastigheten: gusb.se

Vi värnar om din trygghet och trivsel och tackar för att du hjälper oss att skapa en bra boendemiljö tillsammans.

♥ **GUSB Teamet**

Viktiga nummer & länkar

Felanmälan: properforvaltning.se

Störningsjour: **070-685 38 50**

Information om fastigheten: gusb.se