

Angående Internet i din lägenhet.

Du har anslutning till internet i din lägenhet och det är avgiftsfritt.

- 1) Du kopplar in din dator eller router till internetuttaget i lägenheten RJ45 – uttag.
OBS – det är bara ett av hålen som är kopplade.
- 2) Du ställer in din router/dator på att den ska erhålla IP adress automatiskt – DHCP
OBS ! Adressen du får tilldelad är en så kallad "privat adress" RFC1918. Vissa routrar blockerar denna typ av adresser och måste ställas in så att de accepterar privata adresser. Du behöver inte ställa in DNS eller Standard gateway för det får du automatiskt.

Vid problem

- 1) Kontrollera routern så att den är igång.
- 2) Starta om routern och datorn.
- 3) Logga in på routern och kontrollera att du erhållit en IP adress och har uppkoppling, vissa routrar har en liten lampa som lyser när internetkoppling finns.
- 4) Fungerar det inte efter ovanstående åtgärder koppla in datorn direkt till uttaget i väggen.

WiFi fungerar inte

- 1) Starta om routern.
- 2) Kontrollera att du kopplar upp dig mot din egen WiFi router och att den rätt inställd.
- 3) Vid störning konfigurera en annan kanal för WiFi så att du inte krockar med grannen.

Om inget av ovanstående hjälper

Maila till admin.gsb@gavlestudentbostader.se se till att Mailiet innehåller HUS (A,B eller C) och lägenhetsnummer, gärna också anslutningsnummer som står på Internetuttaget.

Regarding Internet in your apartment.

You have internet connection in your apartment and there is no charge.

- 1) You connect your computer or router to the internet socket in the apartment RJ45 - sockets.
NOTE – it's just one of the holes that are connected.
- 2) You set up your router / computer for to obtain IP address automatically – DHCP.
NOTE! The address you get assigned is a so-called "private address" RFC1918. Some routers block this type of address and must be configured to accept private addresses. You do not need to set the DNS or default gateway for you automatically.

In case of problems

- 1) Check your router so that it is running.
- 2) Restart your router and your computer.
- 3) Log in to the router and verify that you received an IP address and connection, some routers have a small light that glows when the Internet connection is available.
- 4) Does it not for the above measures, connect your computer directly to the wall jack.

WiFi does not work

- 1) Reboot the router.
- 2) Make sure you are connecting to your WiFi router and that it's correctly configured.
- 3) At disturbance from another WiFi net configure another channel for your WiFi so you do not collide with the neighbors WiFi.

If none of the above helps

Mail to admin.gsb@gavlestudentbostader.se ensure that email contains HOUSE (A, B or C) and the apartment number, please also state connection number that's on the Internet socket.